

Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Salud de Chiriquí



Datos Generales de la Región (2019)

Superficie: 6,547.7 Km²

Conformado: distritos (14) y corregimientos (106)

Límites

Norte: Regiones de salud Bocas del Toro y Ngäbe Buglé.

Sur: Océano Pacífico.

Este: Región de salud de Veraguas.

Oeste: República de Costa Rica.

Población: 462,056 habitantes.

Por sexo

Hombres: 232,064.

Mujeres: 229,992.

Por grupos etarios

0 a 4 años: 43,212.

5 a 14 años: 85,653.

15 a 64 años: 285,373.

65 años y más: 47,818.

¿Qué es la ENSPA?

La Encuesta Nacional de Salud de Panamá (ENSPA) es un estudio epidemiológico pionero en su tipo en nuestro país que permitió la medición de la magnitud y la prevalencia de los problemas de salud evaluándose en su conjunto determinantes de salud, el acceso, uso y calidad de servicios de salud, factores ambientales, nutricionales, antropométricos y biomarcadores en adultos y menores de la población panameña.

Objetivos de la ENSPA

Su principal objetivo fue: “Conocer la condición de salud y de enfermedad, así como sus factores protectores y de riesgos, que impactan a la población residente en la República de Panamá”, alcanzándose mediante 14 objetivos específicos. En este documento resumen se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de calidad de los servicios de salud, particularmente de la atención en urgencias.

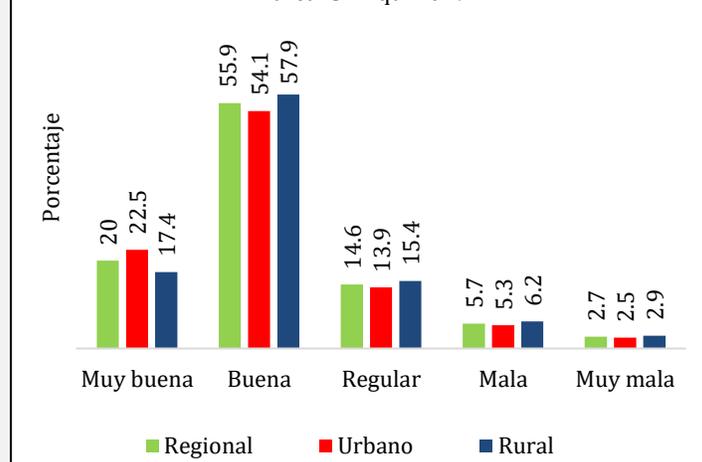
Metodología y resultados generales de la ENSPA

Este estudio, de carácter voluntario, tuvo un diseño muestral aleatorio complejo, (trietápico, estratificado y por conglomerados), alcanzando representatividad a nivel nacional, regional y distrital para la región de Chiriquí. La población objetivo incluyó a todos los habitantes de la región, con representatividad para la población de 15 años y más con un porcentaje de participación de 88.9% (n=1,423).

PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN

- A nivel Regional 3 de cada 4 hogares dijo que la calidad de la atención recibida en urgencias fue muy buena (19.1%) o buena (58.1%). El 5.4% indicaron que había sido mala y 3.2% muy mala.
- Por área podemos destacar que el área urbana tuvo un comportamiento similar al país en cuanto a la percepción. En el área rural se reportó que 8 de cada 10 manifestaron que la calidad de la atención recibida en urgencias fue muy buena (16.9%) o buena (62.6%), con diferencias significativas con respecto a región y el área urbana. El 7.7% dijo que había sido mala o muy mala.
- El 9.6% de los hogares en el área Rural indicó que la atención de urgencias había sido mala o muy mala, uno de cada 4 regular y 75.3% muy buena o buena.
- Solo el 94.1% regresarían a recibir atención a la misma instalación.
- 2.3 veces más residentes en hogares indígenas no regresarían a atenderse en la misma instalación en comparación con el resto del país.

Distribución porcentual de hogares según percepción de la calidad de atención recibida en urgencias por área. Chiriquí.2019



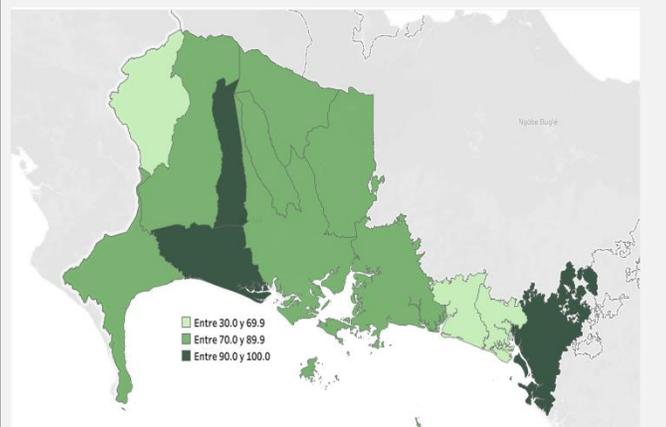
Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Salud de Chiriquí



CALIDAD DE ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS DISTRITOS DE LA REGION DE CHIRIQUI

- **Muy Buena:** Alanje 5.8%, Barú 11.6%, Boquerón 22.2%, Boquete 0.0%, Bugaba 19.5%, David 26.2%, Dolega 17.6%, Gualaca 8.3%, Remedios 33.3%, Renacimiento 42.1%, San Félix 0%, San Lorenzo 16.7%, Tolé 14.3%.
- **Buena:** Alanje 83.5%, Barú 67.4%, Boquerón 72.2%, Boquete 81.3%, Bugaba 53.2%, David 51.7%, Dolega 58.8%, Gualaca 50.0%, Remedios 33.3%, Renacimiento 21.1%, San Félix 40.0%, San Lorenzo 58.3%, Tole 71.4%.
- **Regular:** Alanje 0.0%, Barú 11.6%, Boquerón 5.6%, Boquete 12.5%, Bugaba 15.6%, David 15.4%, Dolega 11.8%, Gualaca 33.3%, Remedios 0.0%, Renacimiento 21.1%, San Félix 30.0%, San Lorenzo 16.7%, Tolé 14.3%.
- **Muy mala:** Alanje 11.1%, Barú 7.0%, Boquerón 0%, Boquete 6.3%, Bugaba 6.5%, David 4.0%, Dolega, Gualaca y Tolé 0.0%, Remedios 16.7%, Renacimiento 5.3%, San Félix 30.0%.

Distribución porcentual de hogares que tienen una percepción muy buena o buena de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Chiriquí. 2019



REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- En la Región de Chiriquí el 94.6% estuvo de acuerdo de regresar a la misma Instalación de Atención, en los Distritos fue de la siguiente manera:

- Alanje, Boquerón, Boquete y Tolé 100%, Barú 95.3%, Bugaba 90.9%, David 96.3%, Dolega 94.1%, Gualaca 91.7%, Remedios 83.3%, Renacimiento 89.5%, San Félix 80.0%, San Lorenzo 91.7%.

¿POR QUÉ NO REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- En el país, el 7.3% de los hogares expresaron que no regresarían a la misma instalación a la que habían acudido para recibir atención de urgencias.
- Los cinco principales motivos para no regresar a la misma instalación en la región fueron:
 - **Mal trato** (44.5%)
 - **Largo tiempo de espera** (47.2%)
 - **Lejanía de la instalación de su casa** (23.5%)
 - **No hubo mejoras en su condición de salud** (25.7%)
 - **No había los medicamentos recetados** (5.0%).
- Área urbana: se expresaron los mismos motivos que los de la región.
- Área rural: se adiciona el no haber estado de acuerdo con el diagnóstico.

Distribución porcentual de hogares según su disposición de regresar a la misma institución para su atención de urgencias por área Chiriquí. 2019

